

Nuestra POLÍTICA DE GESTIÓN DE CALIDAD establece:

El COMPROMISO de proporcionar y mantener los máximos niveles de calidad de servicio. Con unos VALORES que nos caracterizan como organización:

Cuidado de las personas – Ser un buen lugar donde trabajar sintiéndose inspirado.

Gran parte del éxito en nuestro proyecto depende de las personas que trabajan en Unmanned Technical Works (en adelante, UTW). Generar un entorno de trabajo agradable en el que se promueva la innovación continua y mejora de los productos y servicios es uno de nuestros principales objetivos.

Protección del entorno - Integración en sociedad y respeto al medioambiente.

Proporcionar beneficios a la sociedad y colaborar con la protección del medioambiente son más importantes que los rendimientos económicos para lograr cumplir nuestra misión. Por tanto, la colaboración con ONGs y organismos oficiales de atención al medioambiente siempre serán actividades prioritarias.

Seguridad de las operaciones - En búsqueda del “riesgo cero”.

La mejora continua de la seguridad de las operaciones es una de nuestras prioridades. Asegurar que éstas suponen el mínimo riesgo posible al entorno y que en caso de incidencia disponemos de los más eficientes planes de acción son objetivos cotidianos de nuestro trabajo.

Calidad del servicio – Nuestro cliente como centro de nuestra organización.

Perseguimos el E3: Eficacia, Excelencia y Éxito del cliente. La formación y motivación de todo el personal de la empresa es uno de los aspectos fundamentales, junto con el establecimiento de procesos operativos que aseguren la mayor agilidad, flexibilidad y aseguramiento de calidad del servicio proporcionado.

Así como con nuestras:

MISIÓN: UTW ofrece soluciones, asesoría y servicios tecnológicos para diversos sectores en el ámbito de utilización de sistemas aéreos no tripulados (UAS), también conocidos como RPAS (Remotely Piloted Aircraft Systems) y comúnmente denominados “Drones”.

VISIÓN: UTW es un proyecto empresarial construido con visión a largo plazo y con la firme convicción de que mantener un perfil de empresa centrada en la innovación, con fuerte base tecnológica, ofreciendo soluciones eficientes y seguras a clientes innovadores, nos llevará a cumplir de manera efectiva con nuestra misión.

“Convertirnos en líderes y expertos de referencia a nivel europeo y LATAM en un nuevo modelo de negocio de servicios de operación de RPAS, impulsando el desarrollo tecnológico del sector que revierta en la mejora económica y medioambiental de nuestra sociedad”.

El PROPÓSITO de ser una organización orientada a la gestión por procesos y análisis de riesgos, para asegurar el control y mejora de los mismos, la integración de nuestro personal en su desarrollo y el cumplimiento del compromiso de calidad, a fin de buscar la máxima satisfacción de nuestros clientes.

Así como ser un referente para el sector y actividad;

“Operador de vehículos aéreos no tripulados en actividades científico - técnicas.”

Así como en nuestro entorno social. Todo fundamento en el desarrollo de las personas, como elemento indispensable para lograr la MEJORA CONTINUA de nuestros procesos, el sentido de pertenencia la organización y su realización personal.

Conscientes de la necesidad de contar con Sistemas Normalizados de reconocimiento internacional, la organización ha alineado su Sistema de Gestión de Calidad a la norma **ISO 9001:2015**.

El objetivo de impulsar la cultura de mejora continua se desplegará a través de los objetivos concretos que la Dirección establece y revisa de manera periódica. Concretamente, la Política de Gestión se define en:

- El serio compromiso de conocer las necesidades y expectativas de nuestros clientes para lograr su satisfacción.
- El compromiso del cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable, así como de los requisitos que se suscriban.
- La competencia y motivación de nuestros empleados, haciéndoles partícipes y responsables de la calidad de su propio trabajo.
- El programa de formación continua, a fin de garantizar la calidad de los servicios y su capacidad de afrontar los retos crecientes que nos plantean nuestros clientes.
- Seleccionar los recursos humanos y materiales óptimos para conseguir los objetivos.

Todo nuestro personal acepta el compromiso de mejorar la calidad de los servicios, de los procesos auxiliares de la empresa y desarrollar una conducta responsable, dentro de los diferentes puestos de trabajo.

La política de calidad de UTW Servicios de ingeniería, aquí fijada, entra en vigor el 29 de Noviembre de 2017 y es comunicada y entendida en todos los niveles de la organización. La política cuenta con el total compromiso y apoyo de la Dirección de UTW, quién la establece, aplica y revisa anualmente a través del Sistema de Gestión de Calidad con el fin de adaptarla a las necesidades de los clientes y a los propósitos de la organización.



Julio Diaz Hernández - Director General